

jaaroverzicht 2011

**"Op de nieuwe verpleegafdeling
knap ik snel op. De verpleegkundigen
zijn ook geweldig voor me!"**

ASTRID 71 UIT VELDHOVEN



**catharina
ziekenhuis**

INHOUD

3 VOORWOORD

Piet Batenburg en Paul Boomkamp blikken terug en vooruit.

4 NIEUWE POSITIONERING

Open, gastvrij, innovatief en modern. Met een compleet nieuwe huisstijl.

5 OPENING INTENSIVE CARE

De beste zorg voor patiënten op onze gloednieuwe IC.

6 CATHARINA HARTCENTRUM

Nog meer topklinische zorg met de vijfde hartcatheterisatiekamer.

7 ZORGCONSUMENT

*"Ik voel me mentaal en fysiek weer springlevend"
Marina Starmans over haar behandeling in het Obesitascentrum.*



8 UITGELICHT

Enkele hoogtepunten en successen uitgelicht.

10 OPLEIDING

Onze gedreven professionals aan het woord.

11 CATHARINA ONCOLOGIECENTRUM

Hans van Breukelen: "Een plek waar je optimaal begeleid wordt."

12 BOUWEN VOOR BETER

Is bouwen voor mensen, kwaliteit en groei.

13 FLINKE METAMORFOSE

Renovatie verpleegafdelingen én een nieuw polikliniekgebouw.



14 FEITEN & CIJFERS

De kerngegevens op 31 december 2011.

15 ZORGCONSUMENT

*"De artsen deden zo hun best, dat gaf veel vertrouwen"
Meneer Kampen onderging een HIPEC-behandeling.*



Gastvrij, gedreven en aanspreekbaar

Een gloednieuwe Intensive Care, de officiële start van onze ambitieuze bouwplannen én een positief financieel resultaat. In 2011 groeide het Catharina Ziekenhuis op alle fronten. In dit Jaaroverzicht 2011 blikken we terug op belangrijke gebeurtenissen en prestaties in het afgelopen jaar. We vierden de opening van ons Oncologiecentrum waar we bijzonder specialistische zorg geven aan patiënten met kanker. Erkenning voor ons werk aan kwaliteit en veiligheid kregen we van de Inspectie voor de Gezondheidszorg: die nomineerde ons voor de landelijke veiligheidsprijs. Een mijlpaal was ook het nieuwe gezicht dat we toonden aan de buitenwereld. Met een frisse huisstijl, een krachtig logo en de slogan 'Gedreven door het leven'.

Met trots laten we u zien dat we in 2011 letterlijk en figuurlijk hebben gebouwd aan de toekomst. De eerste resultaten van ons Lange Termijn Huisvestingsplan werden zichtbaar. Een gloednieuwe Intensive Care, de Catharina Apotheek, een vijfde hartcatheterisatiekamer, de voorbereiding van het nieuwe polikliniekgebouw en de eerste metamorfose van een verpleegafdeling. De bouwactiviteiten zijn nodig om patiënten

ook in de toekomst de beste zorg te geven. De komende jaren bouwen we voor beter: voor meer comfort, kwaliteit, ruimte én nog meer veiligheid.

We weten dat successen geen garantie bieden voor de toekomst. De komende jaren zullen we nog meer moeten bewijzen dat we op hoog niveau zorg kunnen bieden. Uitdagingen zijn er genoeg en we zien daarin vooral kansen. We zullen flinke stappen zetten op het gebied van patiëntengerichtheid en onze zorgprocessen nog verder verbeteren. Vanuit onze missie 'Samen dienstbaar en vernieuwend in de beste specialistische zorg en opleiding' gaan we aan de slag. Gastvrij, gedreven en aanspreekbaar: onze kernwaarden geven aan waar we voor staan én waar we voor gaan!

Wij wensen u veel leesplezier.

Raad van Bestuur

Piet Batenburg
Paul Boomkamp

Nieuwe
positionering
met een
frisse huisstijl



Gedreven door het leven.

Dat is de patiënt en dat zijn wij. Patiënten willen de beste zorg, gegeven door betrouwbare vakmensen met een vriendelijk gezicht. In een gastvrije omgeving waarin ze zich prettig voelen. Wij zijn altijd op zoek naar de beste behandeling, medisch en menselijk. Omdat we ons verantwoordelijk voelen voor de gezondheid en het welzijn van onze patiënten. En omdat we de beste willen zijn. 'Gedreven door het leven', dat is onze nieuwe pay-off. In 2011 kozen we ervoor scherp te formuleren wie we zijn. Dan kunnen we écht bouwen aan een sterk imago en ons onderscheiden van andere ziekenhuizen. We bepaalden onze

nieuwe merkwaarden: open, gastvrij, innovatief en modern. Ondersteund door een frisse huisstijl met een krachtig logo. De nieuwe merkwaarden en huisstijl laat zien waar wij voor staan: persoonlijke aandacht en de allerbeste zorg.

**OPEN GASTVRIJ
INNOVATIEF MODERN**



In december openen we onze nieuwe Intensive Care. Deze is volledig gericht op de beste zorg voor onze patiënten. Dat geldt voor het team van 160 mensen, de medische apparatuur én de inrichting. De ruime, stille één- en tweepersoons kamers bieden veel privacy voor de patiënt en de familie. De kleuren en het licht zijn warm en sfeervol. Omdat patiënten vaak onrustig en verward zijn, helpt het om in een rustige, huiselijke omgeving wakker te worden. Het eerste wat patiënten hier zien als ze hun ogen open doen is een schemerlamp, een mooie kastenwand en zacht licht. De patiënt ziet geen apparatuur. Die hangt achter het bed.

Per jaar worden op onze Intensive Care zo'n 2.800 patiënten opgenomen. Ook familie en vrienden zijn welkom. Als hun naaste snel achteruit gaat kunnen zij logeren in één van de familiekamers. Met de nieuwe Intensive Care geven we patiënten en familie meer privacy en comfort in een veilige en toegankelijke omgeving.

- **Veel privacy en comfort, sfeervol en toegankelijk**
- **Gespecialiseerd en betrokken team**
- **Hypermoderne apparatuur**



“Prettige en slagvaardige hulp bij acute problemen!”

24 uur per dag, 7 dagen per week. In het Catharina Hartcentrum zetten 12 gedreven cardiologen en 6 cardiothoracaal chirurgen zich in om mensen met hartproblemen snel en deskundig te helpen. Nationaal én internationaal zijn ze bovendien bekend om hun bijzonder vernieuwende technieken die het leven van hartpatiënten draaglijker maken en/of verlengen. Speciaal hiervoor hebben we onder andere

de hartkatheterisatiekamers. De cardiologen plaatsen hier jaarlijks ruim 100 transkatheter hartkleppen en 400 Implanteerbare Cardioverter Defibrillators (ICD's), voeren 900 katheterablaties en 4000 dotterbehandelingen uit en doen hier 1200 hartonderzoeken. In 2011 openden we de vijfde hartkatheterisatiekamer. Dat geeft nog meer mogelijkheden voor innovatie en we kunnen meer mensen helpen!

Marina Starmans: "Ik voel me mentaal en fysiek weer springlevend"

Vanaf haar achtste al op dieet. Marina Starmans at de hele dag door. Toen haar vriendin door een maagverkleining met omlegging van de darmen (gastric bypass) veel afviel, vond Marina hierin haar oplossing. Via de huisarts kwam ze in ons Obesitascentrum terecht. "Niet alle dikke mensen komen in aanmerking voor de ingreep. Je moet niet denken: 'Ik laat even in mijn lijf snijden en dan val ik veel af'. Nee, 30% doet de chirurg, 70% moet je zelf doen. Na de operatie blijf je de rest van je leven lijnen. Je kunt je maag namelijk weer groot eten. In de screening wordt dit echt op je hart gedrukt."

Obesitas wordt het effectiefst behandeld door een team van verschillende professionals. Naast de chirurg krijgt Marina begeleiding van een psycholoog, een diëtist, een verpleegkundig specialist en een fysiotherapeut. "Ik ben

erg te spreken over de begeleiding in het Catharina. Het is een veilige en prettige omgeving. Een groot voordeel is dat je hier geholpen wordt door een aantal ervaringsdeskundigen. Zij begrijpen echt wat je doormaakt. Ik voel me mentaal en fysiek weer springlevend en krijg regelmatig complimenten! Mijn man en ik noemen het een tweede leven: je hebt Marina voor en je hebt Marina na de operatie."

In december openen wij ons multidisciplinaire Obesitascentrum. Met 750 behandelingen per jaar hoort dit centrum tot één van de grootste van Nederland. Zorgverzekeraar CZ heeft het zelfs opgenomen in de hoogste zorgcategorie.

ENKELE HOOGTEPUNTEN...

Kennis, inspiratie en motivatie haalden we uit het samenwerkingsverband Santeon. Met vijf andere topklinische ziekenhuizen gaan we hierin een stap verder om de beste patiëntenzorg te leveren. Santeon werd een breder netwerk van samenwerking en kennisuitwisseling. Medewerkers wisselden 'best practices' uit en initieerden samen veel projecten.

Longarts Pascal Wielders werd door Medisch magazine Mednet voor het tweede jaar op rij uitgeroepen tot Toparts. In totaal waren 24 specialisten van het Catharina Ziekenhuis genomineerd voor de verkiezing.

Voor de 1000ste keer voerden we brachytherapie uit. Bij een patiënt met prostaatkanker worden met behulp van holle naalden radioactieve staafjes in de prostaat gebracht. De behandeling is heel succesvol. 97% van de mensen is na de behandeling vrij van ziekte en maar een klein deel van de mensen heeft last van de bestraling.

Van het Ministerie van VWS kregen we alsnog een vergunning voor het uitvoeren van Transcatheter Hartklepinterventies (THI's). Eerst weigerde het Ministerie om een vergunning af te geven. Om onze kwaliteit van zorg te bewijzen, tekenden we bezwaar aan tegen deze beslissing. Aan het advies van de Inspectie bleken tal van gebreken te kleven.

Als enig Brabants ziekenhuis gebruiken we sinds 2011 de nieuwe gynaecologische uitvinding 'Truclear'. Een apparaatje dat poliepen en kleine vleesbomen 'oepet en wegzuigt' uit de baarmoeder. Voor de behandeling is geen narcose, ruggenprik of operatie nodig.

...&SUCCESSEN

Patiënten vinden ons een topziekenhuis op het gebied van liesbreukoperaties. Dat bleek uit een onderzoek van de Consumentenbond. Het Catharina Ziekenhuis behoort tot de top vijf beste ziekenhuizen.

Van de Borstkankervereniging Nederland (BVN) kreeg het Mammacentrum het kwaliteitskeurmerk 'roze lintje' en zorgverzekeraar CZ beoordeelt ons met een rapportcijfer 8,3. De chirurg krijgt een 9. Niet voor niets: de mammachirurgen slagen er vrijwel altijd in om kwaadaardige cellen in één operatie weg te halen.

Onze wervingscampagne voor OK-professionals is een succes. OK-assistente Linda en anesthesiemedewerkster Lisette spelen hierin de hoofdrol. Via Twitter en Facebook doen zij verslag van hun werkzaamheden op de OK. Het OK-team is in 2011 al versterkt met zes nieuwe medewerkers.

In de AD ziekenhuis top 100 stonden we op de dertiende plek, een stijging van 25 plaatsen. Patiënten die complexe zorg nodig hebben, worden vaak door de omliggende ziekenhuizen naar ons verwezen. We behandelen dus patiënten die een grotere kans hebben op overlijden. Een dertiende plek is dus een enorm compliment!

Net als in 2009 en 2010 kregen we in 2011 het keurmerk 'Top Employer'. Wij zijn één van de topwerkgevers in Nederland.

We openen de deuren van onze nieuwe Catharina Apotheek, waar patiënten na ontslag uit het ziekenhuis of na bezoek aan een polikliniek onmiddellijk terecht kunnen voor de juiste medicijnen. We bieden onze patiënten hiermee gemak, service, advies en goede begeleiding bij hun medicijngebruik.



GEWELDIG

"Een plek waar ik me echt kan ontwikkelen. Die vond ik in het Catharina Ziekenhuis. Tijdens mijn opleiding kon ik overal meelopen en de begeleiding was uitstekend. Zelf begeleid ik nu ook studenten. In mijn groei naar senior verpleegkundige, leer ik dus nog volop. IC-zorg vind ik helemaal geweldig. In een open en eerlijk team, stellen we alles in het werk om de patiënt de beste complexe zorg te bieden."

Martijn Hendriks is IC-verpleegkundige en deed al zijn opleidingen in het Catharina Ziekenhuis

TEAMSPIRIT

"Geen hiërarchie, geen competentiestrijd. Een hard werkend team waaraan je alles kunt vragen. Dat laagdrempelige vind ik prettig én ontzettend goed. Het geeft een veilig gevoel. Tegelijkertijd mag je heel kritisch zijn, dat wordt juist op prijs gesteld. Leren kan ik hier volop. In het Catharina wordt bijzondere zorg gegeven die je normaal alleen in academische ziekenhuizen ziet. Als arts assistent pik je dat mooi mee!"

Mady Kortenhorst is arts assistent in opleiding tot Gynaecoloog en deed ook haar artsenopleiding in het Catharina Ziekenhuis



“En wie 'm vangt, die mag 'm hebben.” Met een bescheiden trap opende oud-doelman Hans van Breukelen op 21 september officieel het multidisciplinaire Catharina Oncologiecentrum. Hans kent het centrum vanuit zijn eigen ervaring. Zijn vrouw Karin is een tijdlang door de specialisten in het Catharina Ziekenhuis behandeld.

Betrouwbare plek voor de oncologiepatiënt

Het bijzondere van het Catharina Oncologiecentrum? De zorg is op één plek geconcentreerd. Internisten, chirurgen, radiotherapeuten en radiologen werken samen in een centrale ruimte waar de lijnen heel kort zijn. Ook de ondersteunende disciplines zoals diëtetiek en psychosociale ondersteuning hebben er hun plek. De zorgverleners zien elkaar veel, kunnen elkaar bevragen, snel kortsluiten en komen zo sneller tot

een behandelplan. Het centrum heeft ook een eigen ingang. Mensen hebben er veel privacy. Het is sfeervol ingericht, met zachte kleuren en veel licht. Er is bewust gekozen voor een huiselijke sfeer. We willen het ziek zijn enigszins verlichten door de patiënt een prettige omgeving te bieden.

Hans van Breukelen heeft goede ervaringen met het Catharina Oncologiecentrum. “Juist in een tijd van onzekerheid, als je zweeft tussen hoop en vrees, is het een soort van rustpunt. Het is mooi dat er een plek is waar je optimaal wordt begeleid en waar het kwalitatief goed is. Dat gun ik iedereen.”

BOUWEN VOOR BETER

Wij ontvangen onze patiënten en bezoekers graag in een moderne en gastvrije omgeving. Onze locatie is prima: we zijn goed bereikbaar en zitten midden tussen onze patiënten. Maar ons gebouw is alweer veertig jaar oud. Hoog tijd om het aan te passen aan de moderne eisen van deze tijd. Ook werken we altijd aan verbeteringen. Verbeteringen om patiënten de beste zorg te geven. Graag zorgen we voor comfort, kwaliteit, ruimte en veiligheid. Daarom bouwen we voor beter!



VOOR MENSEN...

Meer privacy, meer comfort, meer gastvrijheid.



VOOR KWALITEIT...

Meer veiligheid, meer ruimte voor innovatie.



VOOR GROEI...

Om de steeds toenemende stroom patiënten ook in de toekomst zorg te kunnen bieden.





FLINKE METAMORFOSE

De komende jaren bouwen we aan de toekomst. We ondergaan een grondige metamorfose. In 2011 gaven de banken akkoord voor de financiering van ons Lange Termijn Huisvestingsplan. We vernieuwden al de Operatiekamers, de Spoedpost, het Oncologiecentrum, de Intensive Care en de Catharina Apotheek. Medio 2013 nemen we ons nieuwe polikliniekgebouw in gebruik. Alle poliklinieken, onderzoeks- en behandelkamers zitten hier bij elkaar. Gemakkelijk voor patiënten! De poliklinieken en wachruimtes zijn ruim opgezet en gastvrij ingericht en de werkruimtes kunnen we flexibel indelen.

Een ander belangrijk onderdeel van de metamorfose is de renovatie van alle negentien verpleegafdelingen. Ook hier staan de wensen van patiënt en medewerker op nummer 1. Er zijn meer één- en tweepersoonskamers. Elke kamer heeft eigen sanitair en elke patiënt heeft TV, internet en telefoon aan bed. Er zitten tilliften in het plafond om patiënten gemakkelijk in- en uit bed te helpen. Op elke afdeling is een ruimte waar medicatie kan worden voorbereid voor toediening door een apothekersassistente. Dit helpt fouten te voorkomen, want de apothekersassistenten zijn de experts op het gebied van medicatie. En verpleegkundigen houden meer tijd over voor de patiënt. Wij hopen dat onze patiënten straks net zo trots zijn op het resultaat als wij!

FEITEN & CIJFERS

CAPACITEIT EN PRODUCTIE

| | |
|---------|-----------------------------|
| 696 | erkende bedden |
| 39 | medische (sub)specialismen |
| 29.608 | opnamen |
| 160.874 | eerste polikliniekbezoeken |
| 311.937 | herhaalbezoeken polikliniek |
| 170.604 | verpleegdagen |

MEDEWERKERS

| | |
|-------|--|
| 3.406 | medewerkers inclusief medisch specialisten |
| 193 | medisch specialisten (57 in loondienst) |
| 1.034 | verpleegkundigen |
| 63 | flexmedewerkers |
| 1.283 | fulltimers |
| 2.123 | parttimers |
| 99 | vrijwilligers |
| 5,13 | procent ziekteverzuim (inclusief zwangerschap) |

OPLEIDING

| | |
|-----|--|
| 20 | opleidingen tot medisch specialist |
| 7 | vervolgopleidingen medisch ondersteunende specialismen |
| 123 | assistenten in opleiding tot (medisch) specialist |
| 65 | coassistenten |
| 348 | studenten verpleegkunde (MBO en HBO) |
| 9 | verpleegkundige vervolgopleidingen |
| 106 | gespecialiseerd verpleegkundige in opleiding |
| 187 | stagiaires |

MENEER KAMPEN: "De artsen deden zo hun best, dat gaf veel vertrouwen."

In april 2011 kreeg meneer Kampen uit Helmond een blindedarmonsteking. Na zijn operatie in het Elkerliek ziekenhuis bleek dat een tumor in zijn blinde darm was gaan 'lekker'. Daardoor zwierven kankercellen in zijn buikholte rond. Zijn chirurg verwees hem razendsnel door naar het Catharina Ziekenhuis voor de bijzondere HIPEC-behandeling. "Mijn vrouw en ik stonden perplex toen we het nieuws hoorden. Maar veel tijd om het te laten bezinken, hadden we niet. Gelukkig namen mijn specialisten de tijd om me uitgebreid uit te leggen wat me daar te wachten stond. Daardoor kon ik

aan het einde van het gesprek zeggen dat ik er helemaal voor ging."

"Tijdens de HIPEC-operatie worden eerst de zichtbare tumoren weggehaald. Daarna wordt de buikholte anderhalf uur gespoeld met verwarmde chemotherapie, waardoor de zwevende kankercellen worden verwoest. Een specialistische behandeling, waarvoor het Catharina hét behandelcentrum in Nederland is.

Winnaar

Ik ben heel blij dat mijn specialist deze behandeling kende en dat hij nauw

samenwerkte met het Catharina. De artsen hier deden zo hun best, dat gaf veel vertrouwen. Je gaat daardoor zelf ook harder knokken voor genezing. Ik besef heel goed dat darmkanker een sluipmoordenaar kan zijn. Maar ik heb altijd gezegd dat ik als winnaar uit de strijd kom."

"Na de operatie herstelde ik bijzonder snel. Waarschijnlijk ook omdat ik in goede conditie ben en mentaal goed voorbereid was op de operatie. En de goede zorg helpt natuurlijk. De verpleegkundigen op de afdeling zijn topmeiden!"



Het Catharina Ziekenhuis maakt deel uit van Santeon



Het Catharina Ziekenhuis is lid van de vereniging van
Samenwerkende Topklinische opleidingsZiekenhuizen

Dit jaaroverzicht verschijnt ter gelegenheid van de publicatie van het Jaardocument 2011.
Voor een uitgebreide toelichting op het jaar 2011 verwijzen wij u naar dit Jaardocument 2011
op www.catharinaziekenhuis.nl.

Bezoekadres
Michelangelolaan 2
5623 EJ Eindhoven

Postadres
Postbus 1350
5602 ZA Eindhoven

Telefoon 040 - 239 91 11
Fax 040 - 245 50 35