

De kinderafdeling

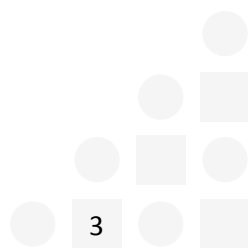


catharina
ziekenhuis

Inhoud

De kinderafdeling	4
Verblijf op de kinderafdeling	4
Gebruik mobiele telefoon	5
De medische zorg	5
Psychosociaal team	6
Pastorale dienst	6
Rooming-in	6
Bezoek	7
Hygiëne	7
Toestemming en inzage	8
Inzagerecht	8
Informeren derden	9
Privacy	9
Klachtenregeling	9
Zuigelingenunit	10
De opname	10
Bezoek	10
De verzorging van uw baby	11
Voeding	11
Kangoeroeën	12
Dagboek	12
Rooming-in	13
Naar huis	13
Controle en nazorg	14
Kind- en jeugdzorg unit	14
Spoedopname	14
Wat meenemen	14
Bezoek	15
Afscheid	15
Onderwijs	15
Speelkamer	16

Nuttig om te weten	16
Naar huis	17
Kind in de knel	17
Vragen	18
Contactgegevens	18



De kinderafdeling

Deze folder heeft u gekregen omdat uw kind is opgenomen op de kinderafdeling. We heten u en uw kind namens alle medewerkers van harte welkom.

Opname in het ziekenhuis kan voor uw kind en uzelf een ingrijpende gebeurtenis zijn. Als uw kind ziek is en misschien pijn heeft, heeft uw kind extra behoefte aan geborgenheid en veiligheid. Juist op dat moment moet uw kind de vertrouwde omgeving verlaten. Dat kan spanningen veroorzaken. Voor u als ouder kan het moeilijk zijn om de zorg voor uw kind over te laten aan anderen.

De zorg voor uw kind in het ziekenhuis is een gedeelde zorg. Daarvoor is een goede samenwerking tussen u en de medewerkers van de kinderafdeling nodig.

Leest u dit boekje rustig door. Het geeft u informatie over de verpleegafdeling. Mochten er voor u nog vragen of onduidelijkheden zijn, dan kunt u altijd bij de verpleegkundigen terecht.

De kinderafdeling

De leeftijd van de kinderen op de kinderafdeling varieert van nul tot zestien jaar. De afdeling bestaat uit twee verschillende eenheden (units), met elk een eigen team kinderverpleegkundigen en verpleegkundigen die hiervoor in opleiding zijn.

De twee units zijn;

- algemene kind- en jeugdzorg;
- zuigelingenverzorging.

De coördinatie van beide units wordt gedaan door een verpleegkundig teamleider en operationeel manager.

Verblijf op de kinderafdeling

U krijgt in het ziekenhuis te maken met verschillende mensen. Ook bij uw kind komen regelmatig ziekenhuismedewerkers langs, zoals;

- de behandelend arts;

- de verpleegkundige;
- de pedagogisch hulpverlener;
- de voedingsassistente;
- de laborant (indien nodig);
- de fysiotherapeut (indien nodig);
- de diëtist (indien nodig);
- en eventueel andere ziekenhuismedewerkers.

Voor medische en verpleegkundige vragen kunt u altijd op de afdeling terecht. Inlichtingen worden alleen aan de ouder(s)/verzorgers van het kind zelf gegeven. Voor telefonische inlichtingen kunt u terecht bij de afdelingssecretaresse, via telefoonnummer 040 - 239 82 00.

Gebruik mobiele telefoon

Vanwege de grote hoeveelheid gebruik van medische apparatuur is op de zuigelingenunit het gebruik van mobiele telefoon niet toegestaan. Op de unit kind- en jeugdzorg is het gebruik van mobiele telefoon wel toegestaan mits u minimaal één meter afstand houdt van monitoren en infuuspompen.

De medische zorg

De medische zorg wordt verleend door een team van kinderartsen en assistent kinderartsen. Elke dag wordt uw kind door de specialist of diens assistent besproken (visite lopen). Mochten bepaalde zaken voor u niet duidelijk zijn, dan kunt u bij de verpleegkundige terecht of een gesprek aanvragen met de behandelende arts.

Het kan nodig zijn dat uw kind één of meerdere onderzoeken krijgt. Zoals het maken van een röntgenfoto of een prikje voor bloedonderzoek. De behandelend arts of verpleegkundige informeert u over de onderzoeken. Bij de meeste onderzoeken kunt u aanwezig zijn.

Het kan zijn dat uw kind tijdens de ziekenhuisopname ander gedrag vertoont dan u gewend bent. Dit kan komen doordat uw kind de ziekenhuisopname moet verwerken. Als u hierover vragen heeft of advies wilt hebben, dan kunt u altijd bij de verpleging terecht.

Psychosociaal team

Het kan zijn dat u zich zorgen maakt over de reacties van uw kind op zijn ziekte, zijn behandeling of het verblijf in het ziekenhuis. Maar er zijn ook gebeurtenissen waar u wat extra hulp bij kunt gebruiken. Aarzel niet deze problemen te bespreken met de arts, de verpleegkundige of pedagogisch hulpverlener.

De kinderarts kan u doorverwijzen naar het psychosociaal team wat aan de kinderafdeling verbonden is. In dit team werken psychologen, een maatschappelijk werkster en pedagogisch hulpverleners samen.

De pedagogisch hulpverleners zijn speciaal opgeleid om kind en ouders te begeleiden tijdens de ziekenhuisopname. Zij kunnen uw kind helpen in het verwerken van de ziekenhuiservaringen en ondersteuning aan u geven. De pedagogisch hulpverleners bereiden de kinderen voor op een onderzoek of operatie in overleg met de arts, verpleegkundigen en ouders. Elk kind dat op de kinderafdeling verblijft is anders. De kinderen verschillen niet alleen in leeftijd of karakter, maar ook de redenen waarom ze zijn opgenomen lopen uiteen. Ze hebben verschillende behoeften en elk kind vereist een eigen aanpak. Indien er vragen zijn over het gedrag van uw kind of over het zo goed mogelijk laten verwerken van de ziekenhuisopname dan kunt u terecht bij het pedagogisch team van de kinderafdeling.

Pastorale dienst

Aan de afdeling is een pastoraal medewerker verbonden. Ook vindt u een kapel en een stilteruimte op de 2e verdieping van het ziekenhuis. Voor meer informatie kunt u bij de verpleegkundige terecht.

Rooming-in

Onder rooming-in verstaan wij dat u niet alleen overdag maar ook 's nachts de zorg voor uw kind met ons kunt delen. Voor veel kinderen is een ziekenhuisopname immers een ingrijpende gebeurtenis. Het kan daarom vooral bij jonge kinderen belangrijk zijn dat u ook 's nachts aanwezig bent.

Rooming-in is echter niet altijd eenvoudig te regelen. Als u bijvoorbeeld meer kinderen heeft kunt u waarschijnlijk niet de hele nacht en de hele dag in het ziekenhuis verblijven. Probeer u dan op de momenten dat uw kind u het meeste nodig heeft er te zijn. U kunt ook besluiten om alleen de eerste dagen/nachten te blijven, of een ander vertrouwd persoon uw plaats te laten innemen. Eén van de ouders kan naast uw kind overnachten.

Het is niet mogelijk een aparte kamer voor u en uw kind te reserveren. Wij kunnen u het volgende bieden: een logeerbed, beddengoed (het is de bedoeling dat u zelf het bed opmaakt en overdag opklapt), douche- en wasgelegenheid met handdoeken en een ontbijt. 's Morgens kunt u samen met uw kind ontbijten. Dit wordt u geheel gratis aangeboden. Overige maaltijden kunt u tegen betaling verkrijgen in het bezoekersrestaurant, in de centrale hal van het ziekenhuis.

Als u zelf naar bed gaat, probeert u dan zo rustig mogelijk te doen, zodat de slapende kinderen geen last van u ondervinden. De verpleegkundige controles gaan 's nachts gewoon door. Het kan zijn dat men naar het infuus van uw kind komt kijken of dat de temperatuur van uw kind wordt opgenomen. Als u bij uw kind inroemt, krijgt u eenmaal per 24 uur een uitrijkaart voor de parkeerplaats.

Bezoek

Op beide units geldt een eigen bezoekenregeling. Dit in verband met de werkzaamheden van de verpleegkundigen en het andere dag- en nachtritme van de kinderen (zie verder in deze folder onder 'Bezoek').

Hygiëne

Zoals al eerder vermeld bent u altijd welkom bij uw kind. Op de afdeling wordt zo schoon mogelijk gewerkt, omdat infecties voorkomen moeten worden. Daarom is het belangrijk dat u ook een aantal hygiënische maatregelen neemt. De verpleegkundige zal u hierover inlichten en wij verzoeken u hierover uw bezoek weer te informeren. Bent u verkouden of griepig, vertel dit dan aan de verpleegkundige. U krijgt dan een mondmasker voordat u naar uw kind gaat. Het is niet aan te raden om bezoek met bovengenoemde klachten bij uw kind te laten.

Toestemming en inzage

Elk kind heeft het recht zo goed mogelijk geïnformeerd te worden over een behandeling of ingreep. Dit is vastgelegd in de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst). De rechten van een kind verschillen in dit opzicht niet van de rechten van een volwassene. Alleen wat betreft het geven van toestemming voor een behandeling ligt het anders.

In grote lijnen is het als volgt:

- Kinderen tot twaalf jaar: Voor kinderen onder de twaalf jaar beslist de wettelijk vertegenwoordiger (meestal de ouders) over de behandeling.
- Kinderen van twaalf tot zestien jaar: Kinderen van twaalf tot zestien jaar kunnen hun eigen situatie overzien. Daarom is voor een medische behandeling de toestemming nodig van zowel de ouders als het kind.
- Kinderen vanaf zestien jaar: Vanaf zestien jaar wordt een kind door de WGBO als volwassene gezien en beslist hij of zij geheel zelf over een behandeling.

De informatievoorziening is in de eerste plaats gericht op de jongere zelf en wordt alleen aan de ouders of verzorgers gegeven als de jongere zelf hiermee instemt.

Al de verzamelde gegevens van uw kind worden vastgelegd in een verpleegkundig- en medisch dossier.

Wilt u nog meer weten over het geven van toestemming? Kijk dan op www.jadokterneedokter.nl

Inzagerecht

Via de wet WGBO is ook het recht op inzage in het verpleegkundig- en medisch dossier geregeld. Het inzagerecht is ook per leeftijdscategorie verschillend.

- Ouders van kinderen tot twaalf jaar hebben het recht het verpleegkundig- en medisch dossier in te zien, de kinderen niet. Ouders kunnen er wel voor kiezen om het dossier of een gedeelte hiervan samen met het kind door te nemen.

- Ouders van kinderen van twaalf tot zestien evenals het kind zelf hebben recht op inzage van het verpleegkundig- en medisch dossier.
- Ouders van kinderen van zestien jaar en ouder mogen het dossier van hun kind inzien mits het kind daar akkoord mee gaat. Jongeren vanaf zestien jaar hebben zelf recht op inzage in hun dossier.

Informereren derden

De kinderarts vindt het voor de zorg van uw kind van groot belang dat de huisarts op de hoogte gesteld wordt van de bevindingen gedurende de opname. Als u hier niet mee akkoord bent, kunt u dit kenbaar maken bij de behandelend kinderarts van uw kind.

Wanneer uw kind opgenomen is geweest op de zuigelingenunit dan ontvangt u een brief waarin het opnameverloop is beschreven. Deze brief is bedoeld voor u en het consultatiebureau. U mag deze brief daar afgeven of, indien u nog kraamzorg ontvangt, aan de kraamhulp geven.

Privacy

Specialisten, verpleegkundigen en andere ziekenhuismedewerkers zijn verplicht om informatie over uw kind voor zich te houden. Tenzij u toestemming hebt gegeven om bepaalde gegevens wel aan derden te geven. Dit betekent ook dat het ziekenhuispersoneel u geen informatie mag verstrekken over andere kinderen die op de afdeling verpleegd worden. In het kader van de privacy van patiënten, verzoeken wij u om niet langs de andere patiëntenkamers te lopen om een kijkje te nemen.

Klachtenregeling

Hoe iedereen zijn best ook doet, het kan toch voorkomen dat u niet tevreden bent over bijvoorbeeld de wijze van behandeling of andere zaken. Mocht dat zo zijn, dan kunt u dat het beste meteen bespreken met degene die het aangaat (of eventueel met de verpleegkundig teamleid(s)ter of de operationeel manager). Als dit niet kan of in uw ogen niet het gewenste resultaat oplevert, kunt u zich wenden tot het Bureau Patiëntenbelangen. U kent daar terecht voor opvang en bemiddeling van klachten en advies en begeleiding.

Het Bureau Patiëntenbelangen is gevestigd op begane grond. Telefoon nummer 040 - 239 84 10.

Natuurlijk kunt u ook een brief schrijven, waarin u uw klacht omschrijft. Het postadres is:

Catharina Ziekenhuis
Bureau Patiëntenbelangen
Antwoordnummer 298
5600 ZA Eindhoven

Zuigelingen­zorg unit

De zuigelingen­zorg unit is onderdeel van de afdeling Kindergeneeskunde. Naast de couveuses op de couveusekamer, zijn er ook babykamers met babybedjes.

De opname

Een aantal baby's heeft onmiddellijk of kort na de geboorte extra zorg nodig. Soms zijn ze te vroeg geboren of te licht van gewicht; soms is de geboorte moeilijk geweest of hebben de kinderen een infectie. Die extra zorg en behandeling kan niet worden gegeven op de kraamafdeling of thuis. Daarom wordt uw baby op de zuigelingen­zorg unit opgenomen. Om uw kind zo goed mogelijk te kunnen observeren en verplegen maken wij vaak gebruik van onder andere:

- een couveuse;
- een monitor;
- zuurstof;
- infuus;
- maagsonde, een dun plastic slangetje dat via de neus in de maag wordt geschoven. Hierdoor krijgt uw kind voeding.

Ook kan het zijn dat uw baby opgenomen is voor nader onderzoek of een operatie.

Bezoek

Voor broertjes en zusjes, familieleden en vrienden is er de mogelijkheid tot bezoek. Alleen in aanwezigheid van één van de ouders of na toestemming van u in overleg met de verpleging. U beslist dus wie u tot uw kind toelaat, wij zullen overig bezoek dan ook naar u verwijzen. Wilt u dit aan mogelijk bezoek vertellen?

Het is fijn als u rekening houdt met de noodzakelijke rust en privacy van de andere kinderen. Bezoek daarom alleen uw eigen kind.

De verzorging van uw baby

- Wanneer mag uw baby in bad?
- Wanneer mag uw baby zelf gaan drinken?
- Wanneer kunt u uw baby zelf verschonen?
- Wanneer mag uw baby uit de couveuse?
- Wanneer mag uw baby naar huis?

Het kan zijn dat deze en misschien nog veel meer vragen de komende dagen in u opkomen. Hierover kunnen geen vaste afspraken worden gemaakt. Dit hangt af van de toestand van uw baby, maar natuurlijk ook van uw toestand. Vanwege de band met uw baby is het van het grootste belang dat u uw baby aanraakt, streelt en troost. U bent de ouder en niemand kan u volledig vervangen.

Als het mogelijk is, kunt u uw baby zelf verschonen, de temperatuur opnemen, voeden en baden. Als uw kind aangekleed kan worden kunt u het ook eigen kleertjes aantrekken. Ook kunt u een borstel, kam en verzorgingspullen meenemen.

Voeding

Zodra de toestand van uw baby het toelaat, krijgt uw baby borst- of flesvoeding. Als u gekozen heeft voor borstvoeding geven wij in principe geen fles of fopspeen. Als u er niet bent om uw baby te voeden, dan geeft de verpleging uw baby voeding door middel van een spuitje langs de vinger (finger-feeding). We doen dit om uw borstvoeding zo'n groot mogelijke kans van slagen te geven. Als dit voor u van toepassing is zal de verpleegkundige u hierover informatie geven. De voeding kan ook via een maagsonde worden gegeven. Deze manier van voeding geven bespaart de baby energie en heeft daardoor onder andere een gunstig effect op de groei. Als u uw baby borstvoeding wilt geven en u kunt niet alle voedingen zelf geven of uw baby heeft een sonde, dan kunt u de borstvoeding afkolven zodat deze afgekolfde moedermelk via finger-feeding of een sonde gegeven kan worden.

Op zowel de kraamafdeling als op de couveuse-afdeling zijn er folders verkrijgbaar over het geven van borstvoeding, het afkolven en bewaren van moedermelk en over verhuur van borstkolven.

Informatie over de voedingstijden is op de verpleegafdeling aanwezig.

Kangoeroeën

Terwijl de baby alleen een luier aan heeft, wordt het tegen de blote borst van één van de ouders gelegd. Dat vindt de baby heel prettig. Wij noemen dit kangoeroeën of buidelen.

Kangoeroeën heeft de volgende voordelen:

- Het heeft een gunstige invloed op de band tussen ouder en de baby.
- Het is goed voor de lichamelijke toestand van de baby.
- Te vroeg geboren baby's ademen nog onregelmatig. Tijdens het kangoeroeën gaat de baby beter ademen, omdat het als het ware het diepere ademhalingsritme van de ouder overneemt.
- Bovendien blijft uw baby lekker warm. U functioneert als warmtebron.
- Als u borstvoeding wilt geven, dan kan deze methode ook helpen. Door de lieflijke aanwezigheid van uw baby kan de melkproductie toenemen.

Eén voorwaarde voor kangoeroeën is, dat de gezondheidstoestand van uw baby het toelaat. Daarnaast zult u zich iedere dag moeten douchen en schone kleren aan moeten trekken. De kleding moet aan de voorkant open kunnen. Tijdens het kangoeroeën kan de bewaking en controle van uw baby gewoon doorgaan. De verpleegkundigen helpen u daar bij.

Dagboek

Onze ervaring is dat het heel fijn kan zijn wanneer u een dagboek bijhoudt als uw baby langere tijd in het ziekenhuis verblijft. Hierin kunt u de dagelijkse gebeurtenissen rondom uw baby opschrijven zodat u (en later uw kind) nog eens terug kunt lezen over deze periode. Ook kunt u aan de verpleegkundige vragen om leuke gebeurtenissen in dit dagboek op te schrijven.

Rooming-in

Zie hiervoor ook het algemene deel van deze folder. De faciliteiten voor uzelf kunt u met de verpleegkundige bespreken. Voor een pasgeborene is rooming-in van belang, zodat u en uw kind beter met elkaar vertrouwt raken. U leert inspelen op de behoefte van uw kind zodat u zich bij de thuiskomst van uw kind vertrouwd voelt. Oudere zuigelingen hebben zich al aan de vaste verzorgster (in de meeste gevallen de moeder) en aan zijn naaste omgeving gehecht. Langdurige scheiding van de moeder zal juist in deze levensperiode het vertrouwen in de moeder schaden. Problemen veroorzaakt door de ziekenhuisopname zijn in de regel kleiner als een kind één van de ouders zoveel mogelijk bij zich heeft.

Naar huis

De opnameduur kan per kind erg wisselen. Wanneer uw kind naar huis mag hangt af van de volgende criteria:

- de gezondheidstoestand;
- de groei;
- het aantal voedingen (maximaal 7);
- of u vertrouwd bent met de verzorging van uw baby.

Soms duurt een opname een paar dagen, soms enkele weken. In gesprekken met u, de kinderarts en de verpleging wordt gekeken wanneer uw kind naar huis mag. U hoort meestal een dag van te voren dat uw kind naar huis mag zodat u nog het een en ander kan regelen en zich goed op het ontslag kunt voorbereiden. Indien u dit prettig vindt kunt u enkele dagen voor het ontslag de zorg voor uw baby gedurende 24 uur op u nemen. U kunt dan op de kamer bij uw baby verblijven, vooral als u wilt ervaren hoe de borstvoeding zal verlopen. Dit kan u vertrouwen geven. Ook leert u het dag- en nachtritme van uw kind kennen en u kunt bij eventuele onzekerheden nog een beroep doen op een verpleegkundige. Wilt u van deze mogelijkheid gebruik maken, dan kunt u dit met de verpleging bespreken.

Als uw kind minimaal acht dagen in de couveuse is verpleegd, het uw eerste 'couveusekindje' is en u nog geen reguliere kraamzorg heeft gehad, kunt u in aanmerking komen voor couveusenazorg. Bespreekt u dit dan tijdig met uw zorgverzekeraar, de thuiszorg en met

de verpleegkundige van de zuigelingen unit, zodat u deze hulp ook daadwerkelijk krijgt.

Controle en nazorg

In veel gevallen zal uw kind nog een keer voor controle bij de kinderarts terug moeten komen. U krijgt na het ontslaggesprek een afspraakkaart voor deze controle en een overdracht voor de thuiszorg mee. Voor voedingsadviezen en vaccinaties kunt u terecht bij het zuigelingenbureau van de Stichting Thuiszorg.

Kind- en jeugdzorg unit

De kind- en jeugdzorg unit is een onderdeel van de afdeling Kindergeneeskunde. Er zijn één- en meer persoonskamers. Het kan zijn dat het om een medische of verpleegkundige reden nodig is dat uw kind alleen verpleegd wordt.

Spoedopname

Wanneer de opname onverwachts komt, heeft u uw kind niet kunnen voorbereiden. Vooral aan een zeer jong kind is een ziekenhuisopname moeilijk uit te leggen. Daarom is het beter dat u uw kind niet alleen achter laat in het ziekenhuis. Er kan altijd een ouder blijven slapen. Zie hiervoor de informatie over rooming-in in het algemene gedeelte van deze folder.

Het is ook belangrijk om uw kind tijdens de opname te laten weten wat er aan de hand is, waarom een bepaald onderzoek of een ingreep heeft plaats gevonden en wat uw kind verder in het ziekenhuis kan verwachten.

Wat meenemen

Wilt u voor uw kind het volgende meenemen:

- toiletartikelen;
- nachtkleding;
- ondergoed;
- kleding (overdag dragen de kinderen zoveel mogelijk eigen kleding. Zorg voor luchtige kleding, omdat het vaak erg warm is op de kinderafdeling);

- schoenen en/of pantoffels;
- lievelingsspeelgoed, knuffels, eventueel van naam voorzien;
- de medicijnen die uw kind thuis gebruikt;
- drankflesjes;
- eventueel fopspeen.

Bezoek

Wij vinden het belangrijk dat u als ouders of verzorgers zoveel mogelijk bij de zorg voor uw kind betrokken bent. U bent dan ook altijd van harte welkom. Voor het overige bezoek (maximaal 2 bezoekers) geldt een bezoekuur van 14.00 uur tot 19.00 uur.

Het is fijn als u rekening houdt met de noodzakelijke rust en privacy van de andere kinderen. Bezoek daarom alleen uw eigen kind.

Verder is het belangrijk dat uw kind contact met vriendjes kan onderhouden.

Afscheid

Als u bij uw kind bent dan zullen er ook momenten zijn waarop u even weg moet of wil. U kunt dit dan het beste van tevoren aankondigen, door bijvoorbeeld nog één verhaaltje te lezen voor u weggaat. Hoe moeilijk dit ook is, aarzel niet. Dat maakt het voor uw kind nog ingewikkelder. Vertel dat u weer terugkomt, liefst ook wanneer.

Vertel dat ook aan de verpleegkundige. Zij kunnen uw kind eventueel geruststellen, troost bieden en/of afleiden.

Onderwijs

In zowel het ziekenhuis als later in de thuissituatie bestaat de mogelijkheid tot het volgen van onderwijs. Voor deze vorm van onderwijs kan een beroep gedaan worden op de ondersteuning van een consulent Onderwijs aan Zieke Leerlingen (OZL). Dit onderwijs is in principe bestemd voor kinderen waarvan de arts verwacht dat de opname lang zal duren, bij herhaalde opname, of wanneer uw kind nog langdurig thuis moet herstellen. Bij het pedagogisch team kunt u hierover meer informatie krijgen.

Speelkamer

Spel is voor een kind niet zomaar tijdverdrijf. Het is een manier om te leren, te ontdekken en om ervaringen, gevoelens en indrukken te verwerken. In een ziekenhuis krijgen kinderen soms te maken met vervelende en onbekende gevoelens. Ze doen veel indrukken op. Spelen is erg belangrijk. De speelkamer is een ruimte waar de kinderen die opgenomen zijn in het ziekenhuis ongestoord kunnen spelen. Om tot spelen te komen, moeten kinderen zich veilig voelen. Daarom worden er in de speelkamer geen prikken gegeven of onderzoeken gedaan.

Alle kinderen van de afdeling zijn welkom. Ook in bed, met de rolstoel of infuus. Het is een plaats waar kinderen naar behoefte actief bezig kunnen zijn of zich juist kunnen terugtrekken. Voor de oudere kinderen is er ook tijd en ruimte om zich te vermaken. Op de speelkamer is meestal een pedagogisch medewerkster aanwezig. Ouders (of verzorgers) zijn altijd welkom op de speelkamer. Het andere bezoek is welkom op de middaguren.

De speelkamer is niet bedoeld als opvang voor andere kinderen tijdens bezoeken. De speelkamer is open van 09.00 tot 11.30 uur en van 14.00 uur tot 16.30 uur. In het weekend is de speelkamer op zaterdagochtend open van 09.00 tot 12.00 uur.

Nuttig om te weten

Het gedrag van uw kind kan tijdens de ziekenhuisopname veranderen. Misschien gedraagt het zich boos of agressief of doet het extra kinderachtig. Het kan zich zelfs geheel van u afwenden. Probeer dit te begrijpen. Het is een vaker voorkomende reactie en een teken dat het kind zich bij u vertrouwd voelt om emoties te uiten. U kunt de verpleegkundige of pedagogisch medewerkster vragen hoe u hier het beste mee om kunt gaan.

Als uw kind weer thuis is, zal meestal na een paar dagen het leven weer zijn normale gang krijgen. Soms blijkt dat het gewone leventje niet zo makkelijk wil beginnen. Uw kind heeft dan aandacht, warmte en geduld nodig. U kunt dan best eens toegeven aan het op schoot willen zitten of geholpen willen worden met eten. Zodra uw kind alles verwerkt heeft,

wil het weer graag groot zijn. Praten over het ziekenhuis of spelen kan helpen om zijn ervaringen te verwerken.

Naar huis

De arts bepaalt wanneer uw kind naar huis mag. Dit hoort u een dag van tevoren of op de dag zelf. De arts of verpleegkundige geven u richtlijnen mee, bijvoorbeeld over medicijnen of een dieet. Ook hoort u of uw kind voor controle terug moet komen. Bij het ontslaggesprek krijgt u een afspraakkaart voor de polikliniek en eventueel een ontslagbrief mee. Als er nog bijzondere verzorging of begeleiding nodig is, kan in overleg met u de wijkverpleegkundige ingeschakeld worden.

Kind in de knel

Een veilig thuis ook onze zorg!

Huiselijk geweld en kindermishandeling zijn een groot maatschappelijk probleem. Geweld kan zowel tot geestelijke als lichamelijke schade leiden. Soms zelfs blijvend. Ook verstoort het de groei en ontwikkeling van het kind.

Uw veiligheid - en die van uw gezinsleden - is voor ons van groot belang. Daarom hebben wij in het hele ziekenhuis, bij alle patiënten, aandacht voor mogelijke tekenen van geweld of verwaarlozing in de thuissituatie.

In het Catharina Ziekenhuis maken we gebruik van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Het werken met een meldcode is sinds 1 juli 2013 wettelijk verplicht voor alle professionals in de gezondheidszorg. Een meldcode is een richtlijn die is samengevat in een stappenplan. Hierin staat wat een arts of behandelaar moet doen wanneer hij vermoedens heeft van huiselijk geweld of kindermishandeling. Zo kunnen we al in een vroeg stadium geschikte zorg bieden. Soms voorkomen we hiermee ook problemen.

Het Catharina Ziekenhuis beschikt over het Keurmerk Meldcode. Dit wordt uitgereikt aan organisaties die hun protocol huiselijk geweld en kindermishandeling succesvol hebben laten toetsen en daarnaast beschikken over ten minste één actueel geschoolde aandacht functionaris.

Soms kan een vermoeden ontstaan dat er problemen zijn in de gezinssituatie en dat hulp gewenst is. De behandelend arts zal de zorgen en vermoedens zoveel mogelijk open met u bespreken. Soms wordt hierbij overleg gepleegd met andere instanties, bijvoorbeeld uw huisarts of jeugdzorg. In bepaalde situaties zal overlegd worden met de organisatie 'Veilig Thuis'. Indien u bezwaar heeft tegen het uitwisselen van gegevens met derden, dan kunt u dit bespreken met uw behandelend arts.

Veilig Thuis is een landelijke organisatie die een advies- en meldpuntfunctie heeft bij vermoedens van kindermishandeling, huiselijk geweld of ouderenmishandeling. Wanneer een melding gedaan wordt wordt onderzocht Veilig Thuis of de zorgen terecht zijn door met u in gesprek te gaan. Veilig Thuis verwijst u indien nodig door naar geschikte hulpverlening.

U mag ook zelf een signaal afgeven. Wij helpen u graag, want huiselijk geweld stopt nooit vanzelf.

Vragen: indeknel@catharinaziekenhuis.nl

Vragen

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op met de afdeling Kindergeneeskunde

Contactgegevens

Catharina Ziekenhuis

040 - 239 91 11

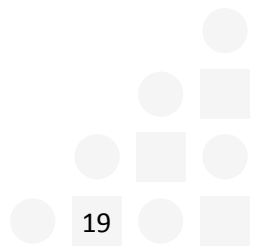
www.catharinaziekenhuis.nl

Afdeling Kindergeneeskunde

040 - 239 82 00

Routenummer(s) en overige informatie over de afdeling Kindergeneeskunde vindt u op

www.catharinaziekenhuis.nl/kindergeneeskunde





Altijd als eerste op de hoogte?

Meld u dan aan voor onze nieuwsbrief:

www.catharinaziekenhuis.nl/nieuwsbrief

Michelangelolaan 2 – 5623 EJ Eindhoven
Postbus 1350 – 5602 ZA Eindhoven